

Reklamationsblatt

Abhol- / Lieferadresse Kunde:

<u>Kunden Name:</u>	<u>Kunden-Nummer:</u>	<u>Name:</u>
<u>Ansprechpartner Kunde:</u>		<u>Straße:</u>
<u>Angenommen durch:</u>		<u>Ort:</u>

Reklamationsgründe:

Kundenverschulden

- ☐ K01 Kaufrücktritt
- ☐ K02 Falsch bestellt/gekauft
- ☐ K03 Beschädigung d. Kunde
- ☐ K04 falsche Kundenangaben

Lieferantenverschulden

- ☐ L01 Materialfehler NEU defekt
- ☐ L02 Falschlieferrung Lieferant

Stirner Eigenverschulden

- ☐ E01 Eingabefehler
- ☐ E02 Kundennr. falsch
- ☐ E03 Transportschaden
- ☐ E04 Falschlieferrung
- ☐ E05 Kommissionierfehler
- ☐ E06 Doppelbestellung

Lieferant/Stirner

Service/Dienstleistung

- ☐ S01 Garantiereparatur
- ☐ S02 Garantieaustausch
- ☐ S03 kostenpfl. Reparatur
- ☐ S04 kostenpfl. Wartung
- ☐ S05 Musterrückgabe
- ☐ S06 Verpackungsmaterial
- ☐ S07 Umtausch

NUR EINEN GRUND ANGEBEN!

Bei kostenpflichtigen Serviceleistungen müssen Überprüfungskosten des Herstellers, sowie Handlings- oder Versandkosten grundsätzlich vom Kunden der Stirner GmbH übernommen werden.

Stirner Artikelnummer:	Menge:	Beschreibung:	Stirner Lieferscheinnr.:	Stirner Rechnungsnr.:	Seriennum.

RÜCKSENDEGRUND: Bitte Reklamationsgrund detailliert angeben, da sonst keine Bearbeitung möglich ist.

Bemerkung: _____

Wird von Fa. Stirner ausgefüllt!

Ware zurück: ☐ Auf Lager ☐ Zu Lieferanten _____

Rücknahmegebühr: ☐ JA _____ % / € ☐ NEIN Versandgebühr f. Kunde: ☐ JA ☐ NEIN

Datum der Erfassung

Unterschrift Erfasser

genehmigt GL/VL